

Vastgesteld mei 2025

Handreiking omgaan met ongewenste gasten

Deze handreiking betreft hoe te handelen bij de komst van een ongewenste gast in De Open Hof.

Situatie van een ongewenste gast

De Open Hof is een open kerk die in principe open staat voor elke (goedwillende) gast om een bakje koffie/thee te nuttigen of voor een praatje. Dit willen we graag zo houden en geen water bij de wijn doen door restricties in te voeren ten aanzien van de wijze van open zijn.

Evenwel zijn heden ten dage de maatschappelijke ontwikkelingen van dien aard dat voorzichtigheid is geboden met betrekking tot open staan voor elke gast. Te denken valt aan

- verwarde personen die een bedreiging voor de veiligheid vormen of
- verslaafden die met bedenkelijke bedoelingen het gebouw binnen komen of
- een specifiek aangemerkte personen die de toegang is ontzegd.

Het zou dan kunnen gaan om ongewenst gebruikmaken van faciliteiten, plegen van vernielingen, ontvreemden van zaken of uiten van bedreigingen.

In zo'n situatie is er sprake van een ongewenste gast.

Juist in dergelijke situatie zal zo'n persoon zijn/haar kans afwachten om gemakkelijk binnen te kunnen komen. Dat kan bijvoorbeeld zijn op de momenten van openen of sluiten of bij de aanwezigheid van enkel een gastvrouw/-heer.

Het is belangrijk dat betrokken vrijwilliger(s) dan weet hoe te handelen.

Hoe te handelen?

Als zich zo'n situatie voordoet is het raadzaam om als volgt te handelen.

1. Blijf vriendelijk en meegaand voor zover je eigen veiligheid niet direct in gevaar komt.
2. Schenk aandacht aan de persoon door hem/haar aan te horen. Toon daarbij een (quasi) begripvolle houding.
3. In geen geval de persoon tegenhouden en ook geen terechtwijzingen of beschuldigingen uiten of tegenspreken.
4. Probeer de persoon een consumptie aan te bieden (koffie, thee, frisdrank), dit ook om tijd te winnen.
5. Om assistentie bellen zodra het moment daarvoor gunstig is. Personen die gebeld kunnen worden staan onderaan deze handreiking vermeld.
6. Bij een bedreigende situatie waarbij de persoonlijke integriteit in het geding is de politie bellen: algemeen politienummer: **0900 8844**.
7. Bij een bedreigende situatie waarbij de veiligheid in het geding is het alarmnummer **112** bellen.
8. Voor de plaatsbepaling bij het bellen: **De Open Hof, Willem v. Vlietstraat 2a, 3262 GM Oud-Beijerland**.

Personen die gebeld kunnen worden (in volgorde van prioriteit):

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1. Arie Maaswinkel | 06 31939769 |
| 2. Anton van Driel | 06 21170605 |
| 3. Hugo Crucq | 06 11863595 |
| 4. Nico den Boer | 06 38583596 |
| 5. Ben Doolaard | 06 53692435 |