

Procedure Traumazorg

Vastgesteld mei 2025

1. Kaderstelling

Deze procedure betreft de psychosociale nazorg aan personen die – in het kader van ARBO- en BHV-gerelateerde hulpverlening –geconfronteerd zijn geweest met een schokkende gebeurtenis die zich heeft voorgedaan in De Open Hof. Ook niet-gemeenteleden komen hiervoor in aanmerking.

De nazorg omvat ook bijstand in perioden dat betrokken hulpverlener wordt geconfronteerd met evaluatie, calamiteit of incidentonderzoek en juridische aangelegenheden.

Doel van de nazorg is het bevorderen van de mogelijkheden om de ramp of calamiteit en de gevolgen daarvan te verwerken. De zorg dient erop gericht te zijn betrokken(en) te ondersteunen bij het verwerken en doorwerken van de schokkende gebeurtenis.

Beroepshulpverleners, die via een noodoproep zijn ingezet bij een schokkende gebeurtenis in De Open Hof, vallen primair onder de nazorg die door hun eigen organisatie is ingericht.

2. Procedurestappen

1. Als zich in De Open Hof een situatie heeft voorgedaan die is aan te merken als een schokkende gebeurtenis voor de personen, die als hulpverlener betrokken waren bij de hulpverlening, wordt door het CvK ten spoedigste onder leiding van de voorzitter CvK geïnventariseerd welke personen daarbij als zodanig waren betrokken. Bij ontstentenis van de voorzitter CvK neemt de 2^e voorzitter CvK of de secretaris diens taak (tijdelijk) over.
2. De voorzitter CvK brengt ten spoedigste, nadat hij is ingelicht over de schokkende gebeurtenis, de (dienstdoende) pastorale beroepskracht(en) (dominee, kerkelijk werkers) op de hoogte van de schokkende gebeurtenis waarbij reeds bij hem/haar bekende betrokken hulpverleners kenbaar gemaakt worden.
3. Betreffende pastorale beroepskracht neemt vervolgens ten spoedigste contact op – bij voorkeur via persoonlijk bezoek – met de reeds aan hem/haar kenbaar gemaakte betrokken hulpverleners bij de schokkende gebeurtenis.
4. Betreffende pastorale beroepskracht schakelt zogewenst ook de overige pastorale beroepskracht(en) in met het oog op het verlenen van nazorg.
5. Betrokken pastorale beroepskracht(en) beoordeelt (beoordelen) uit hoofde van zijn/haar (hun) professionaliteit in hoeverre zij zelf of als team pastorale beroepskrachten in staat zijn adequate nazorg te verlenen. Zogewenst schakelt hij/zij aanvullende dienstverlening in van een ter zake deskundige organisatie of beroepbeoefenaar, of bemiddelt bij de inschakeling daarvan.